

赣州市“五型”政府建设 工作简报

第 157 期

市“五型”政府建设领导小组办公室

2022 年 11 月 15 日

市自然资源局锚定“一个目标” 突出“四个转变” 实现不动产登记全市通办

近年来，赣州市自然资源局持续深化“放管服”改革，推进发展和改革双“一号工程”，以标准规范为导向，以数字赋能为基础，以便捷应用为宗旨，以安全可控为保障，深入实施不动产登记服务事项全市通办，不断提升群众和企业的获得感和满意度，助力经济社会高质量发展。

一、定规则，业务标准由“独立”向“统一”转变

推行“市县同权”改革，全市通办实现一体化。按照“能放则放、权责一致、重心下移、减少层级”的改革要求，细化受理

条件、办件流程、申请材料、收费标准、办理时限等要素，编制全市统一的办事指南和服务指南。推动全部审批事项上线审批平台，并与“一窗式”综合受理服务平台实现20个审批事项对接。对接调试全市不动产登记系统，实现可跨区域相互办理抵押权设立、抵押权注销等非产权变化类业务。

制定“六个统一”规则，全市通办实现标准化。在全市范围内启用标准化申请表格范本，印发《赣州市不动产登记标准化操作手册》，规范全市不动产登记业务类型、办理流程、收件材料、适用情形、审核标准，依托全市不动产登记集成服务平台，实现全市不动产登记服务“六个统一”，推动全市不动产登记从“通办”向“好办”“易办”“全程网办”升级。

二、强基础，信息系统由“分散”向“集成”转变

强化信息系统建设，实现统一平台办理。坚持全市“一盘棋”的思想，以信息化为突破口，采取市县统建、市级集中的方式，建设赣州市“不动产市县一体化信息服务平台”，构建全市不动产登记外网统一受理、线下审核、线上反馈不动产登记新模式。通过建设赣州不动产登记集成服务平台，实现中心城区不动产登记业务“全城通办”，完成集成平台与全市各县（市）不动产登记系统对接，打通全市不动产登记“信息孤岛”。

深化电子证照应用，实现无纸可视化办理。加强与市直部门沟通，完成市不动产登记集成服务平台与电子签章平台对接，实现不动产权电子证照（不动产权证书、不动产登记证明）在线签发、不动产信息查询证明掌上下载。同时授权各县（市、区）使用各地电子印章用于约定平台及约定业务场景。目前，各县（市、

区)实现不动产登记证明(房屋套次查询、产调查询)在线签发,切实提升不动产登记信息查询便利度。

打造“总对总”合作模式,实现无差别化办理。围绕“市级做到了的,县级也要做到”的目标,由市级层面打造与人民法院、金融机构合作总对总模式,推动不动产登记服务向各县(市、区)法院、银行网点全面下沉延伸,实现市、县两级不动产登记业务无差别化办理。一是通过专线直联方式将登记系统有关功能嵌入法院办案系统,全省首创“不动产登记+司法查控”总对总合作模式。目前,全市18个县(市、区)不动产登记中心均能线上办理司法查控相关业务,“不动产登记+司法查控”业务量达6743件。二是金融机构通过网络依法查询相关不动产登记信息,企业、群众可在银行办理抵押贷款时,申请办理抵押登记相关事项,实现不动产抵押登记“不见面办理”。目前,全市18个县(市、区)已覆盖25家金融机构,延伸银行网点485个,在线办理业务量达6万余件。

三、优窗口,线下设置由“单一”向“多样”转变

聚焦“一次办好”,优化流程实现登记业务综合办理。在已实行“一窗办、一链办、一网办”的基础上,通过数据共享、流程再造、人员集训等方式,在市本级推行实施“综合受理、随机派件、全员审核”服务新模式。不动产登记前台工作人员从“单一业务受理”转变成无差别“全业务受理”,实现申请、缴费、缮证等各环节在同一窗口受理。同时,后台审核人员从“单一业务审核”转变为全员“全业务审核”,登记系统随机、均量派发不动产登记业务。此次服务新模式的开展和运用,进一步优化了

整合不动产登记办理程序，提高了不动产登记业务受理、审核能力，让办事群众可在不动产登记服务大厅的综合受理窗口完成全登记业务的受理。

聚焦“一窗通办”，部门联动实现政务数据互联共享。加强与住建、税务部门业务协同，深化不动产交易登记税务区块链业务在全市各县（市、区）常态化应用，推进全市不动产登记纳税线下“一窗受理、集成办理”，协助住建、税务部门建成线上网签、线上缴税功能，并完成系统联通，实现政务数据互联共享。截至目前，市本级已建成标准化“一窗综合受理”窗口，实现“一窗一人一机”模式，并在全市域范围内推广。

聚焦“便民利企”，多措并举实现登记业务就近办理。将标准化窗口延伸至园区、社区和城郊乡镇，在市中心城区范围成功启用了首批不动产登记便民服务点，并在全市范围内开设309个不动产登记便民办证服务点，实现不动产登记服务“就近能办、多点可办、少跑快办”。将登记平台系统延伸至开发企业、中介公司，已在全市范围内常态化推广实施“交房（地）即交证”，全市18个县（市、区）开展“交地（房）即交证”，累计办理2957件。同时，与珠海、广州、南昌签订协议，形成“异地申请、属地审批、属地缮发证”模式，将登记服务延伸至省内外，已成功为位于新疆的九江弘达石油化工有限公司办理1笔不动产抵押登记跨省业务。

四、重监管，风险防范由“事后”向“事前”转变

扎实开展综合素质培训。以工作需求为导向，制定培训计划，由中心业务骨干对工作人员进行知识、技能和心态的培训，并辅

以笔试、实操及口试的方式对人员进行考核，使业务人员迅速熟悉业务规范，掌握系统操作和业务流程，做到热情、耐心、周到、文明服务。同时，加强工作人员政治建设和思想建设，开展“两个责任”谈心谈话，不断强化工作人员政治觉悟、政治担当意识。2021年以来全市开展各类培训7场、5600余人次参加，全面提升了登记队伍综合素质。

常态化推进作风建设。以不动产登记队伍作风常态化建设为抓手，持续开展“三亮”活动（亮身份、亮承诺、亮职责），全市设立38个党员先锋岗，创建“窗口最强党支部”，把党员培养成骨干、把骨干发展成党员，提升窗口整体办事水平。严格落实作风建设第一责任人责任和“一岗双责”，层层传导压力，把主体责任压得更紧更实。定期传达学习中央八项规定精神以及上级有关党风廉政建设典型问题通报，常态化开展作风督查并开展了警示教育集体约谈会，干部作风持续向好。

建立健全风险排查防控机制。一是全面梳理预约、地籍调查、受理、审核、登记、收费、缮证、查询、咨询管理等全业务流程的廉洁风险点，细化人防、物防、技防等防范措施，完善风险防控体系。二是印发实施《赣州市不动产登记质量抽检规则》，在全市不动产登记系统中设立了质量检查模块，各县（市、区）安排专人专岗落实不动产登记规范化监督和管理，切实发挥效能监督的预防、督查和督办作用。三是建立不动产登记系统网络信息安全应急预案，加强和完善网络与信息安全管理措施，层层落实责任，有效预防、及时控制和最大限度地消除信息安全突发事件的危害和影响，确保不动产登记系统和网络的畅通运行。

石城县“四个一”扎实做好财政资金直达工作

石城县把贯彻落实财政资金直达机制作为实施积极财政政策的重要抓手，通过一张项目表、一套问题清单、一套管理标准、一套工作台账“四个一”指引，做到谋划准、实施快、监管严，有力服务经济社会发展大局。2022年，石城县承接上级直达资金90406万元，分配率达100%，支出进度为79.1%。

一、绘好一张图表，确保资金使用精准性。坚持高位部署推进，成立由县政府主要领导任组长的工作领导小组，组建涵盖财政、发改、民政等部门的工作专班，明确由常务副县长牵头抓督促落实，健全工作机制，统筹全盘进行调度谋划，力求谋“准”，形成全县上下“一盘棋”工作格局，推动“一张蓝图干到底”。强化项目谋划，将“先谋事再排钱”的理念贯彻到项目谋划全过程，按照“急需、成熟、聚焦、集中”的原则，统筹考虑，科学制定分配表，合理安排直达资金，确保精准高效，支持企业稳岗、重点群体帮扶、疫情防控和助企纾困等重点项目，切实提升企业、群众获得感。

二、优化一套程序，确保资金使用快捷性。充分发挥预算管理改革成果，创新工作方式方法，优化资金分配、拨付、使用程序，确保资金第一时间下达，充分体现“快”的优势。一是分配程序快。建立特事特办和24小时系统运维服务保障机制，对立项、环评等项目审批环节开设绿色通道，加快项目审批进度。二是拨付程序快。资金分配方案经备案通过后，最快当天完成分配下达拨付，实现资金在县级国库“零留存、不过夜”。三是使用程序

快。主动加强与上级财政的对接，与县直部门无缝衔接，严格按照国库集中支付规定，点对点将资金支付到最终收款人，确保资金用于最急需的人群和市场主体。

三、织密一张网络，确保资金使用安全性。以监控平台为依托，建立直达资金台账，确保直达资金数据真实、账目清晰、账账相符，构建起纵横贯通、顺向可控、逆向可溯、全程监管的监控体系。一是日常监控“严把关”。结合工程实际，拓展优化监控监管手段，制定工程项目类、企业补助类、惠民补贴类三类绩效目标模板，建立可量化绩效考核模式，快速发现资金使用好不好、快不快问题。二是针对重点“严监管”。对疑点问题100%自行核查，会同审计部门开展审计督查全覆盖，对重点领域、重点项目开展核查，做到立行立改改到位。三是责任考核“严落实”。建立每日支出通报、每周预警通报、每月项目报告的工作机制，将资金使用管理情况纳入县财政绩效考核，与下年度直达资金安排挂钩。

四、构建一个平台，确保资金使用公开性。建立健全惠企利民信息共享开放机制，全面公开直达资金惠企利民信息，切实提高财政资金分配使用管理工作的透明度。一是梳理完善项目清单。编制包括共同财政事权转移支付、一般性转移支付、专项转移支付等41项财政直达资金目录，分门别类确定各项资金公开标准，将直达资金纳入政府信息公开范围。二是制定信息公开操作规程。建立1个操作指南+N个操作规程的信息公开操作规范，确定各类资金发布方式和途径，完善各类资金信息公开工作的责任、标准和时限，进一步健全信息数据审核发布机制。三是完善资金信息

发布渠道。坚持线上线下共同发力，切实增强资金信息的发布和解读。线上在县政府门户网站和“石城财政”微信公众号设置专栏，分年度、分主题展示信息；线下依托县、乡、村三级政务公开专区，打造直达资金信息公开专栏，不断延伸资金信息公开的广度，切实保障群众的知情权、监督权。

赣州蓉江新区推进“三化”建设 创新市域社会治理新模式

近年来，赣州蓉江新区坚持把维护社会和谐稳定放在重要位置，高标准推进综治中心实体化建设，整合资源力量，创新工作管理模式，完善工作机制，夯实市域社会治理基层基础。2022年全省综治中心实体化运行考核两次总得分满分，列全省第一，2019-2021年连续三年荣获“平安赣州建设先进单位”称号。

一、推进实体化建设，夯实运行之基。一是规划保障。按照有工作机构、有固定场所、有人员力量的“三有”标准，全面加强社会综合治理服务中心建设，创新群众接待大厅和矛盾纠纷调处室、信息化中心指挥调度室、心防室“三室一厅”的功能区设置，明确工作流程、职责，推动综治中心规范运行，实现一站式受理、一揽子调处、一条龙服务。二是经费保障。投入区级财政资金135万元，用于推动综治中心实体化建设，同时将每年综治中心运行专项经费纳入区级财政运算，遵循统筹兼顾、突出重点的原则，做到支出规范、合理。三是制度保障。修订施行《赣州蓉江新区综治网格员工作绩效考核办法》，明确责任与考核清单，

合理确定专职网格员工作补贴，根据当月工作表现，按月发放200-300元绩效考核奖励。

二、推进一体化运行，抓实运行之效。一是上下一体化。整合区内人、财、物等资源，构建区、镇（管理处）、村立体工作机制，推动形成“一中心+三联通”的一体化格局，纵向搭建三级综治中心40个。二是部门一体化。区级综治中心横向联动司法分局、公安分局、社管局等相关职能部门，村级综治中心与党群服务中心一体运行，构建“矛盾纠纷联调、服务管理联动”工作格局。三是管理一体化。划分综治网格105个，区级设置一名网格大队长，负责统一调度统筹性工作，镇（管理处）设置一名小队长，调度日常性工作，通过“集中管理、分散使用”的方式对全区105名综治网格员实行一体化管理。

三、推进高效化服务，践实运行之魂。一是建立机制。创新日评优、周调度、月通报、季约谈、年考评“五个一”机制。每日评选一件优质事件并通过微信群线上点评，每周通过视联网进行一次视频调度，每月对综治中心运行情况进行一次分析通报，每季度对工作滞后的网格员进行一次约谈，每年对工作情况开展一次综合考核评估，持续抓实网格员采集信息、发现问题、任务分办、协同处置、结果反馈等工作。二是用好平台。依托“江西省社会治理大数据”平台，实现基础信息统一电子化采集录入、社会事件统一分流督办、公共资源统一整合共享、网格服务信息化延伸跟进，不断提升综治中心高效化服务效能。三是健全体系。平安蓉江建设领导小组专项组安排力量入驻综治中心，开展组团式服务，严格落实综治领导责任制，切实加强对综治和平安建设

工作的领导，健全层层负责、责权明晰、监督到位、保障有力的社会治安综合治理领导责任体系。今年以来，累计开展巡查 2.8 万余次，通过省社会治理大数据平台处置各类事件 1.4 万余件，由镇处吹哨派单 160 余次，评选出优质事件 500 余件，排查各类矛盾纠纷 1556 件，化解 1543 件，化解率 99.16%。

于都县积极探索产业工人队伍育才新模式 为产业发展提供强大人才支撑

近年来，于都县坚持问题导向，通过建立“院校定向+企业自培”模式，打造“名师带徒+技能竞赛”平台，构建“服务保障+地位提升”体系等扎实有效举措，积极探索产业工人队伍育才新模式，孕育了近 30 万纺织服装产业工人，为产业发展提供了强大的人才支撑。

一、建立“院校定向+企业自培”模式，让产业工人“专”起来。一是建立职业院校定向培养模式。由校地共同出资，与武汉纺织大学服装学院建立人才培养渠道，同江西服装学院共建“苏区新长征班”，北京服装学院在县设立分院，让学生在一流院校进行学习深造。支持企业与县职业中专、服装学校、新长征技工学校等职业院校合作，县职业院校纺织服装专业相关学生占比近 40%，开设产业工人职业技能培训基地，服装产业工人培养力度不断加大。2021 年以来，县各职业院校为全县培养服装产业工人 5817 人，开展全县技能提升行动和企业用工预备制培训 18 期、服装技能培训 8 期，培训学员近 2100 人，打造一批符合企业要求、素质

过硬的工人队伍。二是建立企业内部自我培养模式。支持企业根据自身特点，通过内部培养的方式，为发展提供人才支撑。如，赢家时装公司成立赢家大学制造学院，通过“春蕾、夏阳、秋枫、冬雪”的四季培养工作机制，持续进行人才培养、代练和输出，2021年以来组织培训53场，培训员工1973人次；赣州兴雪莱服装有限公司成立兴雪莱商学院于都分部，每月安排特聘老师到于都公司开展专项培训，截至10月底，共组织专项培训18场540人次，为公司持续提供高素质人才技术支持。

二、打造“名师带徒+技能竞赛”平台，让产业人才“涌”出来。一是创新“名师带徒”传帮带模式。发挥劳模、五一劳动奖章、工匠、技术能手、业务骨干的示范带头作用，通过现场讲、项目带等多种形式，让更多的人才脱颖而出。如，省五一劳动奖章朱琴勤和优秀职工刘志彬通过自身技术优势，对企业和班组的优秀人才言传身教，带队比赛等方式，培养优秀徒弟300多人。二是打造建功立业平台。发挥劳模（工匠）等优秀产业工人技术引领带头作用，开展劳模（工匠）创新工作室创建、“职工命名先进操作法”评选等活动，打造罗晓茂劳模创新工作室、李石林工匠创新工作室等一批平台。广泛开展“五小”（小发明、小革新、小创造、小设计、小建议）活动，解决发展中的技术瓶颈、创新难题，2021年以来，共收集归纳先进操作法116项，创造经济价值1244万元。

三、构建“服务保障+地位提升”体系，让产业工人“留”下来。一是构建全方位服务保障体系。适时调整出台《关于进一步加快人才集聚的若干措施》，从人才公寓、购房补贴、配套设施、

社会保障等方面，开出“一揽子”政策礼包，让工人在园区安家乐业。2021年以来，将400余套公寓分配到园区工人手中。良好的政策让更多的产业工人选择回到家乡就业，今年1-10月，全县为131家招工重点服务企业新招员工11489人。二是畅通地位提升渠道。提高“两代表一委员”中产业工人比重，优先推荐劳模（工匠）为党代表、人大代表和政协委员，充分发挥其联系职工、参与决策的作用，让产业工人有荣誉、有地位。去年换届后，全县“两代表一委员”中产业工人58人；群团组织代表大会中产业工人代表66人，占比大幅提升。提高荣誉评选表彰中产业工人比重，全县获得各级劳模、五一劳动奖状（章）、工匠等荣誉的产业工人62人，选树纺织服装产业“于都工匠”25人。

市“五型”政府建设领导小组办公室编

电话：8992059

电子邮箱：gzswxzfb@163.com